

PFLEGE IM FOKUS. Doris Zotter (Teil 12)

# Selbstbestimmung leben, Lebensqualität geben

Doris Zotter leitet das Projekt „Tagesbetreuung“ in Nüziders.

**NÜZIDERS** Zur Altenpflege hatte Doris Zotter immer schon einen ganz persönlichen Zugang. In diesem Pflegebereich hat sie sich ein umfassendes Wissen angeeignet. Seit 2006 obliegt ihr die Wohnbereichsleitung im Sozialzentrum Nüziders. Letztes Jahr wurde von der engagierten Gesundheitsfachfrau das Projekt „Tagesbetreuung“ übernommen, das sehr viel Resonanz erfährt.

## Was sind Ihre Hauptaufgaben im Rahmen der Tagesbetreuung?

**ZOTTER** Ich koordiniere die Mitarbeiter, führe Aufnahmegespräche für die Tagesgäste, berate Angehörige und informiere über Krankheitsbilder. Unsere Tagesgäste erleiden mitunter schnelle Veränderung, dann ist eine fachliche Beratung nötig. Das Einzugsgebiet erstreckt sich von Bludenz über das Kloster- und Brandnertal bis nach Nenzing. Unser Team besteht aus fünf Mitarbeitern, wir haben acht bis zehn Gäste pro Tag.

## Wie wird ein Tag bei Ihnen gestaltet?

**ZOTTER** Die Gäste treffen ab 8 Uhr bei uns ein. Sie werden von den Angehörigen gebracht. Im Anschluss gibt es ein kleines Frühstück. Um 9.15 Uhr findet dann ein Sitzkreis mit ganzheitlichem Gedächtnistraining und Aktivierung statt. So wird beispielsweise das Lied „Die kleine Schaffnerin“ gesungen und mit Bewegung untermalt. Die Leute blühen dabei auf. Vor dem Mittagessen ist eine kleine Pause, die mit Spaziergängen, Helfen beim Kochen oder anderen Möglichkeiten verbracht werden kann.

## Wie ist der weitere Tagesverlauf?

**ZOTTER** Das Mittagessen ist ein wichtiger Bestandteil des Tagesgeschehens. Es ist ein sozialer Akt, der Suppentopf steht mitten auf dem Tisch und alle schöpfen daraus. Auch ein Gebet als Ritual fördert die Gemeinschaft. Nachher halten die meisten Gäste ein Mittagsschläfchen auf den Lehnstühlen. Anfangs haben wir Sofas angeboten, aber die



Für Doris Zotter ist für die Betreuung alter Menschen soziale Kompetenz eine Grundvoraussetzung.

Lehnstühle sind sehr begehrt, sie vermitteln ein Gefühl der Geborgenheit. Die Halbtagsgäste werden um 13 Uhr abgeholt. Am Nachmittag wird ein unterschiedliches Programm angeboten, das sich nach der Jahreszeit richtet. So wurde im Frühjahr ein Hochbeet gebaut, welches mit Kräutern und Salat bepflanzt wurde. Aktuell bereiten wir den Bau einer Krippe vor.

## Was wird sonst noch angeboten?

**ZOTTER** Wir haben beispielsweise im Herbst gemeinsam mit dem stationären Bereich eine Modeschau veranstaltet. Die Gäste haben die neue Herbstmode zu ihren Lieblingsliedern präsentiert, manche davon sogar mit dem Rollator. Dies vermittelte insbesondere den Frau-

en das Gefühl, immer noch gesehen zu werden.

## Wie wichtig ist das Thema Demenz?

**ZOTTER** Das ist ein sehr wichtiges Thema. Um den Menschen abzuholen, wo er steht, in seinen Schuhen zu gehen, ist die Biografie-Arbeit unerlässlich. Wo ist der Gast aufgewachsen? Wie können Erinnerungen geweckt werden – mit Musik oder mit Düften? Es ist mir ein Anliegen, den Tagesgästen Lebensqualität zu bieten und schöne Erinnerungen zu schaffen.

## Und die Selbstbestimmung?

**ZOTTER** Die Selbstbestimmtheit ist sehr wichtig. Alte Menschen sollen ihre Bedürfnisse sagen können. Oftmals meinen Angehörige genau zu wissen, was die Betroffenen wollen. Aber es ist entscheidend, dass diese selbstbestimmt Entscheidungen treffen.

## Was ist die wichtigste Voraussetzung für einen Pflegeberuf?

**ZOTTER** Soziale Kompetenz! Das Fachliche kann erlernt werden. Aber das Hineinversetzen in alte Menschen, die nötige Empathie, die muss man mitbringen. **BI**

### ZUR PERSON

**DORIS ZOTTER**  
**GEBOREN** 27. März 1977  
**FAMILIE** ledig  
**WOHNORT** Nüziders  
**BERUFLICHER WERDEGANG** Fachschule für wirtschaftliche Berufe, Pflege-Assistenz-Ausbildung, psychiatrisches Diplom am Landeskrankenhaus Rankweil  
**HOBBYS** wandern, schwimmen, lesen

LAMPERT  
Näher dran.

## Königliches Vergnügen für die ganze Familie!

Gleichzeitig surfen, spielen, streamen, fernsehen und telefonieren. Dank aktuellster Glasfasertechnologie immer in bester Qualität.

500 Mbit/s  
Das schnellste Internet Vorarlbergs.

2 Monate gratis testen\*

kontakt@lampert.at, www.lampert.at,  
Facebook: Lampert.KabelTV, Instagram: Lampert.naehher.dran

\* Aktion gilt bei Neuanschaffung bis 31.01.2020. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Das Lampert Abo kann während der ersten 8 Wochen der Vertragslaufzeit jederzeit gekündigt werden, danach geht es in ein normales Lampert-Abo über. Einmaliger Technikereinsatz: € 79,-. Zuzüglich Internet Service Entgelt in Höhe von € 1,75 pro Monat. Ausgenommen sind Rai und Pink.

# Bocks

RESTAURANT

## Bock auf Weihnachten im Bocks?

Genießen Sie Ihre Weihnachtsfeier in einzigartigem Ambiente mit kulinarischen Spezialitäten!

Jetzt reservieren!

Bocks Restaurant | Arlbergstraße 46, 6752 Wald a.A.  
E-Mail: office@arlberg-chalets.eu | Tel: 05585/72089

**VN** ERLEBNISREISEN  
VORARLBERGER NACHRICHTEN

## Erlebnis-Reisen

5 € VN-Abo-Vorteil

**Kloster Birnau & Burg Meersburg**  
Fr., 31. Jänner 2020

**Leistungen:** Busfahrt, Jause, RL, Eintritt/Führung Kloster Birnau mit u. a. Besichtigung der Krippe, Eintritt/Führung Burg Meersburg

**Preis:** p. P. 99 Euro, p. P. 94 Euro mit VN Abo

**Veranstalter:** Weiss Reisen

**Buchung:** vn.at/erlebnisreisen oder Tel. 05572 501-262

Verwöhnen Sie ihre Lieben zu Weihnachten mit unseren Gutscheinen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch  
Tanja, Nadja und Angelika

Mo-Fr: 8.00-18.00 Uhr

**Blumenezz**  
KOSMETIK- und FUSSPFLEGESTUDIO  
6712 Thüringen

6712 Thüringen | Walgaustraße 16  
Tel. 05550 3195-15 | www.blumenezz-kosmetik.at

Lehrling und ausgebildeter GWH Monteur gesucht

Hermann-Sander-Straße 27a  
6700 Bludenz | Tel. 05552 62204

**Wenninger**  
INSTALLATION

## MONTAGE-TISCHLER

für den Fensterbau gesucht!

## FEUERSTEIN

Bauen. Wohnen. Leben mit Holz.

Alfred Feuerstein GmbH & Co KG • Austraße 59a • 6700 Bludenz  
T +43 5552 62131 office@tischlerei-feuerstein.at  
www.tischlerei-feuerstein.at • www.zimmerer-feuerstein.at

**josko**  
FENSTER & TÜREN

• Holzbau • Fenster & Türen mit Beschattung • Möbel & Innenausbau